

Компонент ОПОП

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Медико-социальная работа с населением**

Б1.В.13

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

Актуальные проблемы социального обслуживания населения:
региональный аспект

Разработчик (и):

Ханзина Е.Г.,

старший преподаватель,

кандидат философских наук

Утверждено на заседании кафедры

философии и социальных наук

протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.

Заведующий кафедрой

философии и социальных наук



Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИД-2 _{ПК-1} Использует комплексные подходы к определению и оценке индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	- методы проведения диагностики причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг; - особенности профилактики обстоятельств, обуславливающих	- определять и оценивать индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - применять технологии, формы и методы работы, выбирая наиболее эффективные из них при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - проводить анализ условий жизнедеятельности граждан, определять причины, влияющие на ухудшение этих условий; - анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и	- навыками применения комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; - методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг - навыками по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	тестовые задания, кейс-задания, темы докладов, глоссарий	Экзаменационные вопросы, результаты текущего контроля

		нуждаемость в социальном обслуживании; - знает национальные стандарты РФ, направленные на профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания - законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; - актуальные проблемы, стоящие перед региональной системой социального обслуживания населения; - способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений,	перспективы развития; - применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; - выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; - определять наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания; - организовывать мероприятия по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; - подготавливать информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным	- навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения в МО		
ПК-2 Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании	ИД-1_{ПК-2} . Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИД-2_{ПК-2} Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности и граждан					

	ИД-3_{ПК-2} Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи ИД-4_{ПК-2} Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИД-5_{ПК-2}	добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания;	проблемам МО, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы в регионе			
--	---	--	---	--	--	--

	Владеет методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг					
ПК-6 Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации	ИД-1 _{ПК-6} Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-2 _{ПК-6} Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций,					

социального обслуживания граждан; использованию средств массовой информации для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-3 _{ПК-6} Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения ИД-4 _{ПК-6} Осуществляет подготовку информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания					
--	--	--	--	--	--	--

	общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы					
--	--	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Компетенции ПК-1; ПК-2; ПК-6				
Полнота знаний	Фрагментарные знания - методов проведения диагностики причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - основ комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; - особенностей профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании; - национальных стандартов РФ, направленных на профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания - законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального	Общие, но не структурированные знания - методов проведения диагностики причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - основ комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; - особенностей профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании; - национальных стандартов РФ, направленных на профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания - законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания - методов проведения диагностики причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - основ комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; - особенностей профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании; - национальных стандартов РФ, направленных на профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания - законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального	Сформированные систематические знания - методов проведения диагностики причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - основ комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг; - особенностей профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании; - национальных стандартов РФ, направленных на профилактику обстоятельств, вызывающих необходимость предоставления социального обслуживания - законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки,

	сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; - актуальных проблем, стоящих перед региональной системой социального обслуживания населения; - способов привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания	сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; - актуальных проблем, стоящих перед региональной системой социального обслуживания населения; - способов привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания	сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; - актуальных проблем, стоящих перед региональной системой социального обслуживания населения; - способов привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания	государственной социальной помощи; - актуальных проблем, стоящих перед региональной системой социального обслуживания населения; - способов привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий - определять и оценивать индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - применять технологии, формы и методы работы, выбирая наиболее эффективные из них при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - проводить анализ условий жизнедеятельности граждан, определять причины, влияющие на ухудшение этих условий; - анализировать актуальное	Продемонстрированы основные умения - определять и оценивать индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - применять технологии, формы и методы работы, выбирая наиболее эффективные из них при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - проводить анализ условий жизнедеятельности граждан, определять причины, влияющие на ухудшение этих условий; - анализировать актуальное	Продемонстрированы все основные умения - определять и оценивать индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - применять технологии, формы и методы работы, выбирая наиболее эффективные из них при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - проводить анализ условий жизнедеятельности граждан, определять причины, влияющие на ухудшение этих условий; - анализировать актуальное	Продемонстрированы все основные умения - определять и оценивать индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. - применять технологии, формы и методы работы, выбирая наиболее эффективные из них при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - проводить анализ условий жизнедеятельности граждан, определять причины, влияющие на ухудшение этих условий; - анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития;

	состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития; - применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; - выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; - определять наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания; - организовывать мероприятия по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; - подготавливать информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам МО, информирования населения о	состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития; - применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; - выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; - определять наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания; - организовывать мероприятия по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; - подготавливать информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам МО, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной	состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития; - применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; - выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; - определять наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания; - организовывать мероприятия по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; - подготавливать информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам МО, , информирования населения о направлениях реализации и перспективах	- применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; - выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; - определять наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания; - организовывать мероприятия по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; - подготавливать информационные материалы для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам МО, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы в регионе. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
--	--	---	---	---

	направлениях реализации и перспективах развития социальной работы в регионе- не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	работы в регионе. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	развития социальной работы в регионе. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки применять комплексные подходы к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; - владения методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг -владения навыками по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владения навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального	Имеется минимальный набор навыков применения комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; - владения методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг -владения навыками по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владения навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владения навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных	Продemonстрированы базовые навыки применения комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; - владения методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг -владения навыками по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владения навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владения навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации,	Продemonстрированы все навыки применения комплексных подходов к диагностике социальных проблем граждан и социальных групп, в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения; - владения методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг -владения навыками по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владения навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов региональных организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан - владения навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения в МО .

	обслуживания граждан - владения навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения в МО; Имели место грубые ошибки.	выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения в МО- для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения в МО- при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенций	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

В учебном процессе используется сочетание традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями лекционного типа и практическими (семинарскими) занятиями. Широко применяются инновационные образовательные технологии в виде активных и интерактивных форм проведения занятий. Реализуются информационные образовательные технологии посредством активизации самостоятельной работы студентов в ходе подготовки к практическим занятиям и работы на занятиях семинарского типа.

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ.

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Активное участие в обсуждении тем занятий на базе изученного теоретического материала, нормативных правовых актов РФ различного уровня, национальных стандартов социального обслуживания населения, высокий уровень ответов на вопросы, демонстрирующий глубокое усвоение материала, свободное владение терминами и понятиями социального обслуживания населения. Студент дополняет ответы других участников, выступает с докладом, сопровождающимся презентацией. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Студент участвует в обсуждении вопросов, иногда дополняет ответы других участников, выступает с докладом. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Допускаются ошибки при использовании терминов социального обслуживания населения. Студент не участвует в обсуждении вопросов, лишь отвечая на вопросы преподавателя, не выступает с докладом.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено. Не участвует в обсуждении вопросов на практических занятиях, не выступает с докладом.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Вопрос 1 (субъективный тест)

Перечислите методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности_____

Вопрос 2 (на соответствие)

Инструкция: Перед Вами методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Вам необходимо обвести кружком нужные буквы на бланке, соответствующие видам того или иного метода диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.

	буква
1. Социологический опрос	А Б В Г
2. Анализ документов	А Б В Г
3. Эксперимент	А Б В Г

- А. Натурный
- Б. Анкетирование
- В. Формализованный количественный метод

Вопрос 3 («Да»/«Нет»)

Контент-анализ используют в составе методов диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Инструкция: отметь ответ «да» или «нет», соответствующий правильному.

Варианты ответа:

ДА	НЕТ
----	-----

Вопрос 4 (субъективный тест)

Перечислите ряд факторов, от которых зависит реализация целей социального обслуживания_____

Вопрос 5 (субъективный тест)

На что влияет результат использования средств, форм, методов и технологий при осуществлении социальных услуг

Вопрос 6 (с коротким ответом)

Вставьте пропущенное слово: Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в стационарной форме, или в _____ форме.

Вопрос 7 (с множественным выбором)

Группа методов формирования сознания личности (понятий, суждений, убеждений, оценок) относится к?

Инструкция: обведи кружком букву, соответствующую правильному ответу.

- А. Социально-педагогическим методам
- Б. Социально-экономическим методам
- В. Педагогическим методам
- Г. Организационно-распорядительным методам

Вопрос 8 (с коротким ответом)

Вставьте пропущенное слово: Одним из важнейших правовых регуляторов, которые определяют выполнение социальных услуг, являются _____

Вопрос 9 (с множественным выбором)

Постановление Правительства Мурманской области от 31.03.2023 № 240-ПП «Об утверждении Положения об обеспечении автономными дымовыми пожарными извещателями многодетных семей, проживающих на территории Мурманской области и получающих меры социальной поддержки с учетом нуждаемости, в 2023 году» относится к правовому документу, регулирующему вопросы социальной работы, принятому на

Ответы:

- А. Федеральном уровне
- Б. Региональном уровне
- В. Международном уровне
- Г. Ведомственном уровне
- Д. Муниципальном уровне

Вопрос 10 (да/нет)

Региональный уровень социальной работы определяется прежде всего, законодательной базой и социальной политикой государства, управлением социальной защитой населения в масштабе страны.

Инструкция: Инструкция: отметь ответ «да» или «нет», соответствующий правильному.

Ответы:

ДА	НЕТ
----	-----

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3 Критерии и шкала оценивания доклада

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений и типовое занятие семинарского типа

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема. Анализ деятельности Министерства труда и социального развития Мурманской области.

Цель: студенты должны знать о деятельности Министерства как исполнительном органе государственной власти Мурманской области, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального, регионального, ведомственного уровней, регулирующие работу Министерства и предоставление государственных услуг, документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты, и уметь её оформлять.

Понятийный аппарат: нормативно-правовое регулирование, социальная защита населения, национальные стандарты РФ, деятельность по социальному обслуживанию населения, меры социальной поддержки, опека и попечительство, государственные услуги.

Методы исследования: системный анализ, формально-логические методы.

Тематика докладов:

1. Общая характеристика Министерства: задачи и функции.
2. Организационная структура Министерства, его структурные подразделения.
3. Подведомственные учреждения Министерства. Функции и задачи учреждений, которые являются подведомственными Министерству труда и социального развития Мурманской области.
4. Анализ направлений деятельности Министерства.
5. Адресная государственная социальная помощь на основании социального контракта:
 - 4.1 нормативно-правовая база,
 - 4.2 порядок предоставления адресной государственной социальной помощи,
 - 4.3 оформление документов: заявление на предоставление государственных услуг; анкета о семейном и материально-бытовом положении, социальный контракт, бизнес-план для проекта.
6. Организация социального обслуживания, поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания:
 - 5.1 оформление документов:
 - договор на предоставление социальных услуг в полустационарной форме;
 - договор на предоставление социальных услуг в стационарной форме;
 - договора на предоставление социальных услуг на дому;
 - договора на предоставление социальных услуг;
 - заявление на предоставление социальных услуг;
 - форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5.2 реестр поставщиков социальных услуг

5.3 служба «Социальное такси»: нормативные правовые основы, условия, сроки оказания услуги, документация закупки на оказание услуги.

7. Опекa и попечительство в отношении совершеннолетних граждан: нормативные правовые основы - нормативные правовые акты, которые регулируют предоставление государственных услуг.
8. Анализ финансирования мер социальной поддержки, предоставляемых Министерством.

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
Хорошо	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
Удовлетворительно	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

Результаты работы по теме: «Анализ деятельности Министерства труда и социального развития Мурманской области» представляют в виде мультимедийной презентации.

3.4 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме доклада. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (схемы, диаграммы, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо	Презентация соответствует теме доклада. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно	Презентация соответствует теме доклада. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объёме. Не использованы графические

	изображения (схемы, диаграммы, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.5 Критерии и шкала оценивания глоссария

Требования к структуре, содержанию и оформлению глоссария представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Содержание глоссария соответствует заданной теме, выдержаны все требования к его оформлению.
Хорошо	Основные требования к оформлению глоссария соблюдены, но допущены недочеты, неточно и некорректно подобраны слова и дано их толкование. Имеются упущения в оформлении.
Удовлетворительно	Основные требования к оформлению глоссария не соблюдены, допущены существенные недочеты.
Неудовлетворительно	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.6 Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В качестве интерактивной формы проведения практического занятия используется методика разбора конкретных ситуаций в рамках изучения тем курса. Это техника обучения, использующая описание реальных задач, стоящих перед системой социального обслуживания в целом и в регионе в частности.

Несколько мини-групп обучающихся, по 3-5 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

Ситуация 1. За помощью в социально - психологическую службу обратился клиент. Клиент рассказал, что в последнее время он стал сильно эмоционален, у него возникают перепады настроения, происходят частые вспышки агрессии на высказывания других людей. Клиент обеспокоен по поводу своего темперамента и реакции на действия других лиц.

Задание к ситуации.

Какая помощь требуется клиенту? Каковы причины возникновения данной ситуации? Какие формы работы необходимо использовать специалисту по социальной работе с данным клиентом? Составьте алгоритм работы с клиентом.

Ситуация 2. В Комплексный центр социального обслуживания населения г. Мурманска обратился клиент - пенсионерка в возрасте 82-х лет. Пенсионерка проживает в семье зятя. Клиентка жалуется на постоянные конфликты, которые происходят в семье по причине отсутствия достаточных средств к существованию и малой жилой площади.

Задание к ситуации.

Определите суть проблемы. Укажите нормативные правовые акты федерального и регионального уровня, регламентирующие социальную помощь в данной ситуации. С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать в данном случае? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Оценка	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Используются системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
<i>Хорошо</i>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<i>Удовлетворительно</i>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<i>Неудовлетворительно</i>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

3.7 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

На ряду с традиционными образовательными технологиями, представленные занятиями лекционного типа, используются инновационные образовательные технологии в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий.

В ФОС включены типовые занятия в интерактивных формах.

Интерактивное занятие к теме «Региональные программы социальной защиты населения Мурманской области».

Форма проведения: круглый стол. Для обсуждения данной проблемы все участники круглого стола делятся на группы, каждой из которых отводится определённая роль: специалисты из учреждений социального обслуживания и сотрудники государственных учреждений, которые осуществляют надзор за реализацией национальных стандартов РФ в сфере социального обслуживания.

Цель круглого стола - обсуждение в режиме диалога проблем внедрения и реализации национальных стандартов РФ социального обслуживания населения определённой категории граждан в Мурманске.

Деловая игра.

Проведение игры.

1 этап. Блиц-турнир

Турнир проводится между командами в виде ответов на вопросы.

У каждой команды карточка определённого цвета: красная, зеленая, желтая. Кто готов ответить на вопрос - поднимает карточку, его ответ будет засчитан первым. За каждый правильный ответ команда получает 1 балл.

Ведущий последовательно задаёт следующие вопросы:

1. Какая социальная программа «Доступная среда» действует в Мурманской области.
2. Назовите основания для разработки Программы.
3. Верно ли, что одним из ответственных исполнителей программы является Министерство образования и науки Мурманской области?
4. Какое еще министерство является ответственным исполнителем программы?
5. Назовите цель программы.
6. Данная цель подразумевает решение ряда задач. Назовите их.

6.1 Решение, какой задачи позволит координировать деятельность органов государственной власти и местного самоуправления Мурманской области, организаций различных форм собственности при обеспечении доступности для данной категории граждан приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности

6.2 Чему будет способствовать реализация задачи: Оценка уровня доступности для инвалидов и других МГН в Мурманской области приоритетных объектов и услуг в сферах социальной защиты, занятости, здравоохранения, культуры, образования, транспорта, информации и связи, физической культуры и спорта в Мурманской области

6.3 Что позволит обеспечить реализация задачи: Преодоление социальной разобщенности в обществе и формирование позитивного отношения к проблемам инвалидов и проблеме обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН в Мурманской области

7. Назовите сроки и этапы реализации программы.

8. В Программу входит комплекс мероприятий.

1. Мероприятиями, направленными на развитие системы социальной интеграции инвалидов в общество предусмотрено:

1.1. Совершенствование нормативно-правовой и организационной основы формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (задача Программы)

Перечислите мероприятия, которые соответствуют данной задачи Программы:

2. Задача Программы:

1.2 Повышение уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Мурманской обл.

Какие мероприятия предусматриваются Программой в рамках Адаптации объектов транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры Мурманской области, в том числе:

1.3. Приведите пример мероприятия, направленного на улучшение жилищных условий инвалидов.

3. На реализацию какого постановления направлены данные мероприятия

1.4. Методическое и кадровое обеспечение системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов в Мурманской области.

Какие мероприятия направлены на Преодоление социальной разобщенности в обществе и формирование позитивного отношения к проблеме обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения?

1.5.2. Организация и проведение общественно-просветительских кампаний по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов, преодолению социальной разобщенности в обществе, формированию

позитивного отношения к проблеме обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения)

9. Каков Общий объем финансирования Программы

10. В рамках какой подпрограммы реализация мероприятий может привести к результату :
- увеличение доли доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов транспортной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов;
(приведите один пример)

2. Этап. «Современные подходы к трактовке понятия «регион». Тест

Необходимо перечислить чем определяется региональный уровень социальной работы. .

3. Этап. Составление синквейна.

Взяв за основу Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023). Составить синквейн.

1. Первая строка содержит одно слово из любого количества слогов (существительное), обозначает объект о котором идёт речь
2. Вторая строка содержит два слова – описание свойств выбранного объекта и признаков объекта.
3. Третья строка содержит три глагола, которыми можно описать действия объекта.
4. Четвертая строка содержит предложение из 4-х слов, раскрывающее смысл главного слова синквейна, характеризующее суть объекта
5. Последняя строка – одно слово, определяющее эмоцию составителя синквейна по отношению к главному слову синквейна.

Посещение и работа обучающихся на занятиях определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
8	посещаемость и работа на занятии 75 - 100 %
5	посещаемость и работа на занятии 50 - 74 %
0	посещаемость менее и работа на занятии 50 %

3.8 Критерии и шкала оценивания глоссария

Требования к структуре, содержанию и оформлению глоссария представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Содержание глоссария соответствует заданной теме, выдержаны все требования к его оформлению.
<i>Хорошо</i>	Основные требования к оформлению глоссария соблюдены, но допущены недочеты, неточно и некорректно подобраны слова и дано их толкование. Имеются упущения в оформлении.
<i>Удовлетворительно</i>	Основные требования к оформлению глоссария не соблюдены, допущены существенные недочеты.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

4.1 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

Список вопросов к экзамену

1. Социальное обслуживание как одно из главных направлений социальной защиты населения
2. Цели и задачи социального обслуживания населения на уровне региона.
3. Функции системы социального обслуживания населения.
4. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
5. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.
6. Нормативное правовое обеспечение социального обслуживания населения в Мурманской области.
7. Министерство социального развития Мурманской области и его функции.
8. Опыт деятельности подведомственных Министерству социального развития Мурманской области учреждений в сфере социального обслуживания населения (на примере одного из учреждений).
9. Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области.
10. Проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в Мурманской области в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий граждан.
11. Приоритетные направления развития и поддержки социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг в Мурманской области и их характеристика.
12. Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.
13. Социальное предпринимательство в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения (на примере одного из учреждений).
14. Предоставление социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области.
15. Деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения (на примере одной из организаций).
16. Способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
17. Информационное обеспечение социальной защиты населения.
18. Методики разработки рекламно-информационных материалов по актуальным социальным проблемам населения, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан.
19. Коммуникативные стратегии, которые используются при работе со средствами массовой информации.

20. Методы обработки данных эмпирических исследований.

Типовой вариант экзаменационного билета:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГАОУ ВО «МАУ») Кафедра ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 по учебной дисциплине <u>Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект</u> 1. Теоретический вопрос № 1 Нормативные правовые основы социального обслуживания населения в Мурманской области 2. Теоретический вопрос № 2 Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области. Заведующий кафедрой _____ / Г.В. Жигунова/

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
Отлично	Обучающийся владеет знаниями и умениями в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать, и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное; устанавливать причинно-следственные связи; четко формулирует ответы, имеет в полном объеме конспекты лекционного материала и знает их содержание; умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
Хорошо	Обучающийся владеет знаниями и умениями почти в полном объеме программы, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос; самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; владеет специальной терминологией на достаточном уровне; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; имеет 2/3 конспектов лекционного материала и знает их содержание; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
Удовлетворительно	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; плохо владеет специальной терминологией. имеет 50% конспектов. Допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора, имеет менее половины конспектов первоисточников.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

6. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины.

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной, у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания и кейс-задание*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
1	К методам диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности относятся: А. Наблюдение, анализ документов, социологический опрос, эксперимент Б. Метод научной абстракции, метод анализа, исторический метод, индукция, дедукция, методы восхождения от простого к сложному, единства общего и особенного, единства качественного и количественного анализа В. Методы психологической коррекции и реабилитации; методы психогигиены и психопрофилактики, психодиагностика, психологическое консультирование, профориентация. Г. Все перечисленные выше методы

2	Определение индивидуальной потребности в социальных услугах рекомендуется проводить на основании: _____
3	При определении индивидуальной потребности рекомендуется установить: А. необходимую форму социального обслуживания Б. виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг В. перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг получателям социальных услуг Г. Всё выше перечисленное
4	Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, - экспертная деятельность, состоящая из: А. Заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании Б. Оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина В. Заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания Г. Подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг Д. Заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления Е. Формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг Ж. Всё перечисленное выше.
5	Реестр поставщиков социальных услуг в Мурманской области включает: А. Государственные областные автономные учреждения социального обслуживания населения Б. Общества с ограниченной ответственностью, частные учреждения социального обслуживания, автономные некоммерческие организации социальных услуг и консультативной деятельности, В. Частные учреждения социального обслуживания, индивидуальные предприниматели Г. Региональные общественные фонды оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации Д. Всё перечисленное выше
6	К формам социального обслуживания относятся: А. Стационарная, полустационарная, социальное обслуживание на дому Б. Социальные выплаты, социальные услуги, консультирование, социальный патронаж, социальное сопровождение В. Опекa, попечительство, приёмная семья Г. Социальное страхование, социальная помощь, государственное обеспечение

7	Вопрос: В каком документе ГОАУСОН Мурманский КЦСОН закреплён адресный подход в социальном обслуживании: А. Перечень товаров, работ, услуг, закупка которых осуществляется для субъектов малого и среднего предпринимательства Утвержден приказом от 15.12.2021 № 571 (в ред.от 10.02.2022) Б. Свидетельство о государственной регистрации В. Устав учреждения Г. План значимых мероприятий на январь (февраль и т.д.) 2024г.										
8	Инструкция: Расположи в правильной последовательности. (В столбце ответов проставь соответствующие буквы). Вопрос: Реализация адресного подхода воплощается в следующих этапах: <table border="1"> <tr> <th>Ответ</th><th>Варианты ответа</th></tr> <tr> <td>1.....</td><td>А. Реализация специальных мер для профилактики социального иждивенчества в среде получателей услуг, резко или постепенно переходящих в разряд не нуждающихся</td></tr> <tr> <td>2.....</td><td>Б. Определение конкретного адресата — получателя социальной помощи или услуги</td></tr> <tr> <td>3.....</td><td>В. Оказание дифференцированной помощи, где применительно к проблематике получателя услуг планируются определенные виды социальных услуг, их конкретизированный объем, периодичность предоставления</td></tr> <tr> <td>4.....</td><td>Г. Постоянный учет всех аспектов уровня и качества жизни получателя услуг, отражающих его нуждаемость в социальных услугах</td></tr> </table>	Ответ	Варианты ответа	1.....	А. Реализация специальных мер для профилактики социального иждивенчества в среде получателей услуг, резко или постепенно переходящих в разряд не нуждающихся	2.....	Б. Определение конкретного адресата — получателя социальной помощи или услуги	3.....	В. Оказание дифференцированной помощи, где применительно к проблематике получателя услуг планируются определенные виды социальных услуг, их конкретизированный объем, периодичность предоставления	4.....	Г. Постоянный учет всех аспектов уровня и качества жизни получателя услуг, отражающих его нуждаемость в социальных услугах
Ответ	Варианты ответа										
1.....	А. Реализация специальных мер для профилактики социального иждивенчества в среде получателей услуг, резко или постепенно переходящих в разряд не нуждающихся										
2.....	Б. Определение конкретного адресата — получателя социальной помощи или услуги										
3.....	В. Оказание дифференцированной помощи, где применительно к проблематике получателя услуг планируются определенные виды социальных услуг, их конкретизированный объем, периодичность предоставления										
4.....	Г. Постоянный учет всех аспектов уровня и качества жизни получателя услуг, отражающих его нуждаемость в социальных услугах										
9	Вопрос: Получателями социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме являются граждане: А. Пожилые люди, инвалиды и дети, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и/или нуждающиеся в постоянном уходе и наблюдении; Б. Пожилые люди и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний (полустационарное) В. Пожилым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постороннем уходе.(надомное) Г. Во всех перечисленных случаях.										
10	К срочным социальным услугам не относится: А. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; Б. Содействие в получении временного жилого помещения; В. Оказание помощи в трудоустройстве; Г. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.										

Код и наименование компетенции ПК-2 Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании															
1	Инструкция: Расположи в правильной последовательности. (В столбце ответов поставь соответствующие буквы). Вопрос: Этапы групповой работы, которые выделяет Я. Лейман, происходят в следующем порядке: <table border="1"> <tr> <th>Ответ</th><th>Варианты ответа:</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>А. Выработка альтернативных решений, их оценка, планирование</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Б. Исследование (анализ) проблемы</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>В. Уточнение решаемой проблемы, более глубокое осознание объективного противоречия, порождающего данную проблему</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Г. Обсуждение альтернатив с руководством, выбор оптимального варианты решения</td></tr> <tr> <td>5.</td><td>Д. Уточнение направления общей деятельности, ее планирование</td></tr> </table>	Ответ	Варианты ответа:	1.	А. Выработка альтернативных решений, их оценка, планирование	2.	Б. Исследование (анализ) проблемы	3.	В. Уточнение решаемой проблемы, более глубокое осознание объективного противоречия, порождающего данную проблему	4.	Г. Обсуждение альтернатив с руководством, выбор оптимального варианты решения	5.	Д. Уточнение направления общей деятельности, ее планирование		
Ответ	Варианты ответа:														
1.	А. Выработка альтернативных решений, их оценка, планирование														
2.	Б. Исследование (анализ) проблемы														
3.	В. Уточнение решаемой проблемы, более глубокое осознание объективного противоречия, порождающего данную проблему														
4.	Г. Обсуждение альтернатив с руководством, выбор оптимального варианты решения														
5.	Д. Уточнение направления общей деятельности, ее планирование														
2	Инструкция: Расположи в правильной последовательности. (В столбце ответов поставь соответствующие буквы). Вопрос: в процессе социальной работы присутствуют следующие этапы, применимые ко всем методам, подходам, сферам: <table border="1"> <tr> <th>Ответ</th><th></th></tr> <tr> <td>1.....</td><td>А. Оценивание ситуации и определение проблемы, которая вызвала жизненные затруднения.</td></tr> <tr> <td>2.....</td><td>Б. Планирование работы по изменению трудной жизненной ситуации, определение цели, распределение ответственности между социальным работником и теми, кому он помогает.</td></tr> <tr> <td>3.....</td><td>В. Непосредственная работа: посредничество, предоставление услуг, психосоциальная работа и другие виды помощи.</td></tr> <tr> <td>4.....</td><td>Г. Знакомство с нуждающимся в помощи человеком или группой людей, семьей. Установление коммуникации между социальным работником и нуждающимся в помощи человеком или группой людей</td></tr> <tr> <td>5.....</td><td>Д. Заключительный этап.</td></tr> <tr> <td>6.....</td><td>Е. Оценка итогов работы, соотнесение достигнутых результатов с той ситуацией, которая предшествовала началу работы.</td></tr> </table>	Ответ		1.....	А. Оценивание ситуации и определение проблемы, которая вызвала жизненные затруднения.	2.....	Б. Планирование работы по изменению трудной жизненной ситуации, определение цели, распределение ответственности между социальным работником и теми, кому он помогает.	3.....	В. Непосредственная работа: посредничество, предоставление услуг, психосоциальная работа и другие виды помощи.	4.....	Г. Знакомство с нуждающимся в помощи человеком или группой людей, семьей. Установление коммуникации между социальным работником и нуждающимся в помощи человеком или группой людей	5.....	Д. Заключительный этап.	6.....	Е. Оценка итогов работы, соотнесение достигнутых результатов с той ситуацией, которая предшествовала началу работы.
Ответ															
1.....	А. Оценивание ситуации и определение проблемы, которая вызвала жизненные затруднения.														
2.....	Б. Планирование работы по изменению трудной жизненной ситуации, определение цели, распределение ответственности между социальным работником и теми, кому он помогает.														
3.....	В. Непосредственная работа: посредничество, предоставление услуг, психосоциальная работа и другие виды помощи.														
4.....	Г. Знакомство с нуждающимся в помощи человеком или группой людей, семьей. Установление коммуникации между социальным работником и нуждающимся в помощи человеком или группой людей														
5.....	Д. Заключительный этап.														
6.....	Е. Оценка итогов работы, соотнесение достигнутых результатов с той ситуацией, которая предшествовала началу работы.														
3	К видам планирования по содержанию относятся: А. Планирование производства, планирование персонала, расширенное общее планирование Б. Стратегическое (поиск новых возможностей), тактическое (создание определенных предпосылок), оперативное (реализация возможностей)														

	В. Целевое планирование (определение целей), планирование средств (трудовые ресурсы, финансы), программное планирование (планирование программ реализации деятельности), планирование действий (маркетинг) Г. Краткосрочное планирование (полугодовое, квартальное, месячное, недельное), среднесрочное планирование (на срок от 1 до 5 лет), долгосрочное планирование (на срок от 5 и более лет)
4	В узком смысле планированием является: А. Составление специальных документов – планов, определяющих конкретные шаги организации в деле осуществления принятых решений Б. Постановка целей и задач, разработка стратегии В. Определение стандартов деятельности в предстоящем периоде Г. Все вышеперечисленные ответы
5	Принцип планирования, в рамках которого все текущие планы разрабатываются с учетом выполнения прошлых, а также того обстоятельства, что сами они служат основой составления планов в будущем, чем обеспечивается их преемственность, называется А. Принципом координации и интеграции Б. Принципом участия В. Принципом непрерывности Г. Принципом единства
6	При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается: Варианты ответа: А. Региональные особенности Б. Информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним В. Нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности Г. Место пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства
7	Технологический процесс организации и работы с беднейшими семьями включает этап процедурно-организационной работы, который можно представить в виде следующего алгоритма действий: А. Оценка состояния проблемы бедной семьи в каждом конкретном случае. Выявить специфику беднейших семей и их особенности в определенном регионе. Одновременно уточнить критерии действенности и эффективности социальных служб и Центров занятости населения при решении данной проблемы. Проанализировать имеющиеся ресурсы для решения задач и выхода семьи из состояния крайней бедности. Б. Определить число беднейших семей в центрах социального обслуживания

	населения и нуждающихся безработных, состоящих на учете в Центре занятости населения; проведение индивидуальное собеседование с представителем беднейшей семьи; проведение психологической диагностики личностных особенностей; на основании полученных данных установить причину бедности и наметить на этой основе пути выхода из бедности. В. Поставить цель работы с беднейшими семьями: в результате применения социально-психологической технологии создать условия к осознанию необходимости личной ответственности для повышения уровня благосостояния; Для реализации поставленной цели необходимо обозначить задачи: мотивационная задача — сформировать мотивации у представителей беднейших семей в повышении своего благосостояния; организационная задача—организовать мероприятия, направленные на реализацию поставленной цели. Г. Оценить состояние проблемы бедной семьи в каждом конкретном случае. Выявить специфику беднейших семей и их особенности в определенном регионе. Одновременно уточнить критерии действенности и эффективности социальных служб и Центров занятости населения при решении данной проблемы. Проанализировать имеющиеся ресурсы для решения задач и выхода семьи из состояния крайней бедности Определить число беднейших семей в центрах социального обслуживания населения и нуждающихся безработных, состоящих на учете в Центре занятости населения						
8	Инструкция: Перед вами два типа бедных семей. Вам необходимо обвести кружком нужные буквы на бланке, соответствующие, по Вашему мнению, тому или иному пути выхода из бедности к которым относятся различные формы и методы работы <table border="1"> <tr> <td></td><td>буква</td></tr> <tr> <td>1. безработные или ищущие более выгодную работу</td><td>А Б В Г Д Е</td></tr> <tr> <td>2. инвалиды, пенсионеры и т. д.</td><td>А Б В Г Д Е</td></tr> </table> А. целесообразно обучать технологии поиска работы Б. проведение лекций и консультаций представителями социальных служб, обучение технологиям получения от государства и других инстанций различных государственных социальных льгот и пособий, законодательно установленных для данных категорий В. развивать навыки самопрезентации Г. также обучать навыкам формирования позитивного имиджа с целью трудоустройства Д. целевые юридические и экономические консультации для четкого понимания собственных гражданских прав и знакомство с технологией их отстаивания. Е. социально-психологический тренинг		буква	1. безработные или ищущие более выгодную работу	А Б В Г Д Е	2. инвалиды, пенсионеры и т. д.	А Б В Г Д Е
	буква						
1. безработные или ищущие более выгодную работу	А Б В Г Д Е						
2. инвалиды, пенсионеры и т. д.	А Б В Г Д Е						
9	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется путем: А.Обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий; Б. Анализ данных государственной статистической отчетности;						

	В. Проведение при необходимости выборочных социологических опросов; Г. Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Д. Все вышеперечисленные мероприятия				
Код и наименование компетенции ПК-6 Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; использованию средств массовой информации для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы					
1	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Постановление Правительства Мурманской области от 31.03.2023 № 240-ПП «Об утверждении Положения об обеспечении автономными дымовыми пожарными извещателями многодетных семей, проживающих на территории Мурманской области и получающих меры социальной поддержки с учетом нуждаемости, в 2023 году», регулирующие вопросы социальной работы, относится к правовому документу, принятому на Ответы. А. Федеральном уровне Б. Региональном уровне В. Международном уровне Г. Муниципальном уровне				
2	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется в порядке, предусмотренном: Ответы: А. статьей 16 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Б. статьей 6 Закона Мурманской области от 19 .12.2014 N 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» В. статьей 11 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ				
3	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Инструкция: Перед вами нормативные правовые акты, связанные с регулированием деятельности в социальной сфере. Вам необходимо отметить нужные буквы на бланке, соответствующие тому или иному уровню правовой системы. <table border="1" data-bbox="279 1915 1460 2065"> <tr> <td></td><td>буквы</td></tr> <tr> <td>1. Постановление Правительства РФ от 8 июня 1996 г. N 670 "Об утверждении Примерного положения об</td><td>А Б В Г</td></tr> </table>		буквы	1. Постановление Правительства РФ от 8 июня 1996 г. N 670 "Об утверждении Примерного положения об	А Б В Г
	буквы				
1. Постановление Правительства РФ от 8 июня 1996 г. N 670 "Об утверждении Примерного положения об	А Б В Г				

	учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий" 2. Постановление администрации города Мурманска от 20.10.2011 № 1949 "Положение о комиссии по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан, совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и выполнять обязанности, проживающих на территории муниципального образования город Мурманск". 3. Постановление Правительства Мурманской области от 17.07.2023 № 521-ПП «О предоставлении единовременной выплаты участникам специальной военной операции, которым присвоено звание Героя Российской Федерации» 4. Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года 5. Закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»	А Б В Г А Б В Г А Б В Г А Б В Г
	А. Федеральный уровень Б. Региональный уровень В. Международный уровень Г. Муниципальный уровень	
4	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Инструкция: Закончи предложение. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается в течение _____ рабочих дней с даты подачи заявления.	
5	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Инструкция: Отметь букву, соответствующую правильному ответу. Вопрос: Какая статья закона Мурманской области от 19 декабря 2014 года № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» закрепляет	

	систему социального обслуживания Мурманской области? Варианты ответа: А. Статья 7 Б. Статья 2 В. Статья 6 Г. Статья 8
6	<i>кейс-задание</i> В центр социальной поддержки населения г. Мурманска обратилась 18-ти летняя девушка, которая просит оказать помощь её семье. Семья из 5 человек: супруги, двое несовершеннолетних и старшая дочь-18 лет. Супруги не работают, злоупотребляют алкоголем, деньги, которые зарабатывает старшая дочь отнимают родители. Со стороны отца дочь испытывает психическое и физическое насилие. <i>формулировка задания</i> 1. Проанализировать содержание кейса. 2. Выявить и поставить проблему (проблемы). 3. Определить приоритетную проблему. 4. Перечислить нормативные правовые акты, которые могут быть применены специалистом по социальной работе в данном случае. 5. Перечислите учреждения, которые могут быть задействованы в ходе решения проблем. 6. Предложите Ваш вариант решения проблем.
7	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Инструкция: Перед вами примеры технологий социальной работы и организационно-правовое и функционально-прикладное оформление технологий (социальная практика). Укажите буквой, что из приведенного списка соответствует технологии социальной работы, а что социальной практике. буква 1. Тревожная кнопка 2. Социальная адаптация 3. Социальное моделирование и проектирование 4. Мобильная социальная служба 5. Обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья 6. Социальное такси 7. Социальный патруль 8. Социальная реабилитация 9. Проведение коррекции психического статуса клиента 10. Социальная диагностика Варианты ответа А. Социальная практика Б. Комплексные технологии В. Структурные технологии
8	<i>формулировка тестового вопроса:</i>

	Взаимодействие между организациями, подразделениями, людьми как членами организации по поводу осуществления их функций, регулируются на ведомственном уровне: Варианты ответа А. Нормативно-правовыми актами субъектов РФ. Б. Нормативными актами учреждения (Уставом, положениями учреждений и организаций: положения о социальных приютах для детей и подростков, о центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и т.п) В. Нормативно-правовыми документами муниципальных образований (принятые городскими, окружными, районными, сельскими, поселковыми органами власти). Г. Постановлениями и решениями Правительства РФ, устанавливающими порядок осуществления социальной защиты и социального обслуживания.
9	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Регламент межведомственного взаимодействия исполнительных органов Мурманской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания, а также порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов Мурманской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения утверждается: А. Администрацией города Мурманска Б. Мурманской областной Думой В. Правительством Мурманской области и уполномоченным органом в сфере социального обслуживания Г. Министерством труда и социального развития Мурманской области
10	<i>формулировка тестового вопроса:</i> Право на получение услуги «Социальное такси» в Мурманской области имеют: А. ответ 1. Одинок проживающие инвалиды 1 и 2 групп (супружеские пары); Б. ответ 2. Дети-инвалиды; В. ответ 3. Одинок проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше (супружеские пары из их числа); Г. ответ 4. Все вышеназванные категории.